

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ООО «ХЕМОФАРМ»

ООО «Хемофарм» – специализированное фармацевтическое предприятие, осуществляющее свою деятельность в различных регионах Российской Федерации и зарубежья.

Качество нашей продукции сегодня – это гарантия процветания предприятия завтра.

Основная цель нашей деятельности – защита здоровья. Объединяя знания, опыт и идеи, лаборатории и цеха мы выпускаем лекарственные препараты, обеспечивающие людям долгую и качественную жизнь.

- ❖ потребители – это важнейшие фигуры в нашем деле; не они зависят от нас, а мы зависим от них;
- ❖ глубокое понимание потребностей и запросов потребителей – основа для выбора правильной стратегии предприятия;
- ❖ обслуживанием и постоянным улучшением системы обеспечения качества, мы выполняем требования потребителей, собственников, работников и общества в целом – фактическим показателем нашего успеха является оценка, которая ставит нам потребитель, оценивая нашу продукцию;
- ❖ возможную неудовлетворенность потребителей мы узнаем и предотвращаем, а на любую жалобу и недоразумение срочно и эффективно реагируем;
- ❖ мы применяем постоянные профилактические меры, обнаруживаем, контролируем, отчитываемся о несогласованности и корректируем все факторы, которые могут повлиять на качество;
- ❖ мы максимально используем новые технологии, материальные и человеческие ресурсы, информационные, автоматизированные и автоматические системы;
- ❖ мы пересматриваем, проверяем и постоянно улучшаем установленную систему обеспечения качества;
- ❖ мы соблюдаем все законы и нормы, регулирующие сферы развития, регистрации, производства и обращения лекарственных средств, а также требования международных конвенций, протоколов и положений всех договоров с отечественными и иностранными партнерами;
- ❖ компетентность, расширение специальных знаний, совершенствование практического опыта и работы по развитию всех сотрудников мы считаем важными факторами собственного успеха, ведь каждый сотрудник – источник идей, а не только пара рук.

Руководство принимает на себя обязательства по внедрению Политики во все сферы деятельности предприятия, достижения понимания ее положений и эффективной реализации.

Генеральный директор
ООО «Хемофарм»



М.Миятович

«19» марта 2007 г

